



Almindelige Vilkår for Beta-testere

april 2010, rev. 1.1

Indledning – hvad er en Beta-tester for en størrelse?

Beta-testere er den gruppe brugere, der først får stillet nye funktioner til rådighed i forbindelse med et givent produkt, og som via tilbagemeldinger med gode ideer og rapportering af eventuelle uhensigtsmæssigheder kan være med til at give vores produkter deres endelige form.

En Beta-test kan omfatte et komplet produkt (f.eks. eportX) eller et separat funktionsmodul (f.eks. eportX Maps), alt afhængig af hvad, der er i den afsluttende udviklingsfase hos os.

Hvem kan blive Beta-tester og hvornår?

Alle, der køber et eller flere af vore produkter, har i princippet mulighed for at blive Beta-testere – det kræver ikke nogen specielle færdigheder. Dog er der kun et begrænset antal "pladser" i forbindelse med hver Beta-test.

Når vi har behov for Beta-testere i forbindelse med den afsluttende udvikling af nye produkter, annoncerer vi det på www.northlander.dk og www.eportx.com.

Er der nogen fordele ved det?

Fordelene for Beta-testeren ligger på to områder.

Den funktionsmæssige: Du får stillet produktet/funktionen til rådighed før alle andre, og gennem din brug er du med til at præge dets funktionalitet. Når produktet/funktionen foreligger i sin færdige form, vil alle tilbagemeldinger fra Beta-testerne være gennemgået, og de, der er vurderet til at kunne tilføre det samlede produkt/den samlede funktion en merværdi, vil være indarbejdet.

Den prismæssige: Takker du ja til at blive Beta-tester i forbindelse med et af vore produkter/et funktionsmodul, sparer du penge på den normale licens-/driftsafgift, der er tilknyttet produktet/funktionen. Du sparer 25% i forhold til den normale listeprijs på standardsystemet/funktionsmodulet i en periode på 12 måneder (herefter normalpris).

Er der nogen ulemper ved det?

Ikke de store ☺

Man vil som Beta-tester ikke komme til at opleve en masse ekstra nedetid og ikke-fungerende funktioner. Beta-produktets funktioner er allerede testet, når de frigives. Det er først og fremmest uhensigtsmæssigheder i forbindelse med funktionsmåde og betjening, der bearbejdes af Beta-testere.

Dog forventes det, at der af Beta-testeren udvises en vis tolerance omkring visse ujævnheder i driften, da et Beta-system i sagens natur løbende opdateres med de seneste tilretninger i funktionalitet og betjening. Der er fra vor side til gengæld altid stor fokus på afhjælpning af sådanne forstyrrelser.

Hvad forpligter jeg mig til som Beta-tester?

Som Beta-tester forpligter man sig til på ugebasis at melde tilbage omkring de uhensigtsmæssigheder og gode ideer, man via sin daglige brug af produktet/funktionen måtte falde over. Perioden, som selve Beta-testen strækker sig over, varierer afhængig af hvilket produkt/funktion, det drejer sig om, men den ligger typisk på ca. 6 måneder.

Almindelige, ikke-kritiske supportspørgsmål samles op af dig som Beta-tester, og 1 gang om ugen afklares disse pr. telefon/e-mail sammen med os. Der ydes support overfor 1 bruger hos jer.

Skanderborg, april 2010